

## ПАМЯТКА от 18.03.2020г.

### О процедуре опротестования операций, совершенных клиентами – физическими лицами с использованием платежных карт АО НС Банк МПС MasterCard и НПС МИР

При совершении с использованием платежных карт операций оплаты сделок (услуг) в торгово-сервисных предприятиях (далее ТСП), находящихся за пределами Российской Федерации, и операций перевода денежных средств в адрес иностранных организаций, которые предоставляют возможность участия в инвестиционной деятельности, существуют риски утраты денежных средств.

В Правилах МПС MasterCard и НПС МИР содержатся положения о процедуре опротестования их участниками операций с использованием платежных карт. Срок опротестования транзакции МПС MasterCard 90 календарных дней, НПС МИР 180 календарных дней.

Оспариванием совершения операции в целях участия в высокорисковых операциях, таких как инвестиционная деятельность, азартные игры, лотереи, операции на бирже не применимо в случае, когда предметом спора является использование данных инструментов для дальнейшего получения прибыли.

Оспаривание совершения операции в целях, связанных с пополнением электронных кошельков, не применимо, в случае если Держатель карты использовал данный вид операции с целью оплаты товаров (работ, услуг), которые в результате нее были получены.

Держатель карты при совершении операции оплаты в иностранном ТСП заключает договор с ТСП на поставку товара, оказания услуг или совершения инвестиционных операций. При этом следует иметь в виду, что заключение договора может осуществляться посредством совершения, выполнения условий, указанных в оферте (например, уплата соответствующей суммы). Совершение данных действий будет считаться принятием предложения заключить договор на условиях оферты.

Держателю карты необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора с ТПС до момента оплаты товаров (услуг), заранее оценив риски утраты денежных средств. Защита гражданами Российской Федерации своих прав в случае недобросовестности иностранных ТСП может быть затруднительной вследствие необходимости применения норм иностранного законодательства.

Держателю карты следует осуществлять взаимодействие с ТСП в соответствии с договором, в том числе в случаях, когда ТСП не была оказана либо некачественно оказана оплаченная с использованием платежной карты услуга, не была осуществлена поставка оплаченного товара.

Отношения между Держателем карты и иностранным ТСП носят гражданско-правовой характер. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав целесообразно осуществлять в судебном порядке.

При наличии у Держателя карты оснований полагать, что в отношении него со стороны третьих лиц под видом иностранного ТСП были осуществлены противоправные действия, ему необходимо обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы.

Порядок рассмотрения обращений клиентов держателей платежных карт, осуществляется в соответствии с условиями оказания комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию карт АО «НС Банк», определенных в Правилах получения, использования банковской карты и открытия специального карточного счета.